



SRI Y.N. COLLEGE (AUTONOMOUS), NARSAPUR – 534275

Affiliated to Adikavi Nannaya University

Thrice Accredited by NAAC with 'A' Grade

Recognized by UGC as "College with potential for Excellence"

DEPARTMENT OF HISTORY

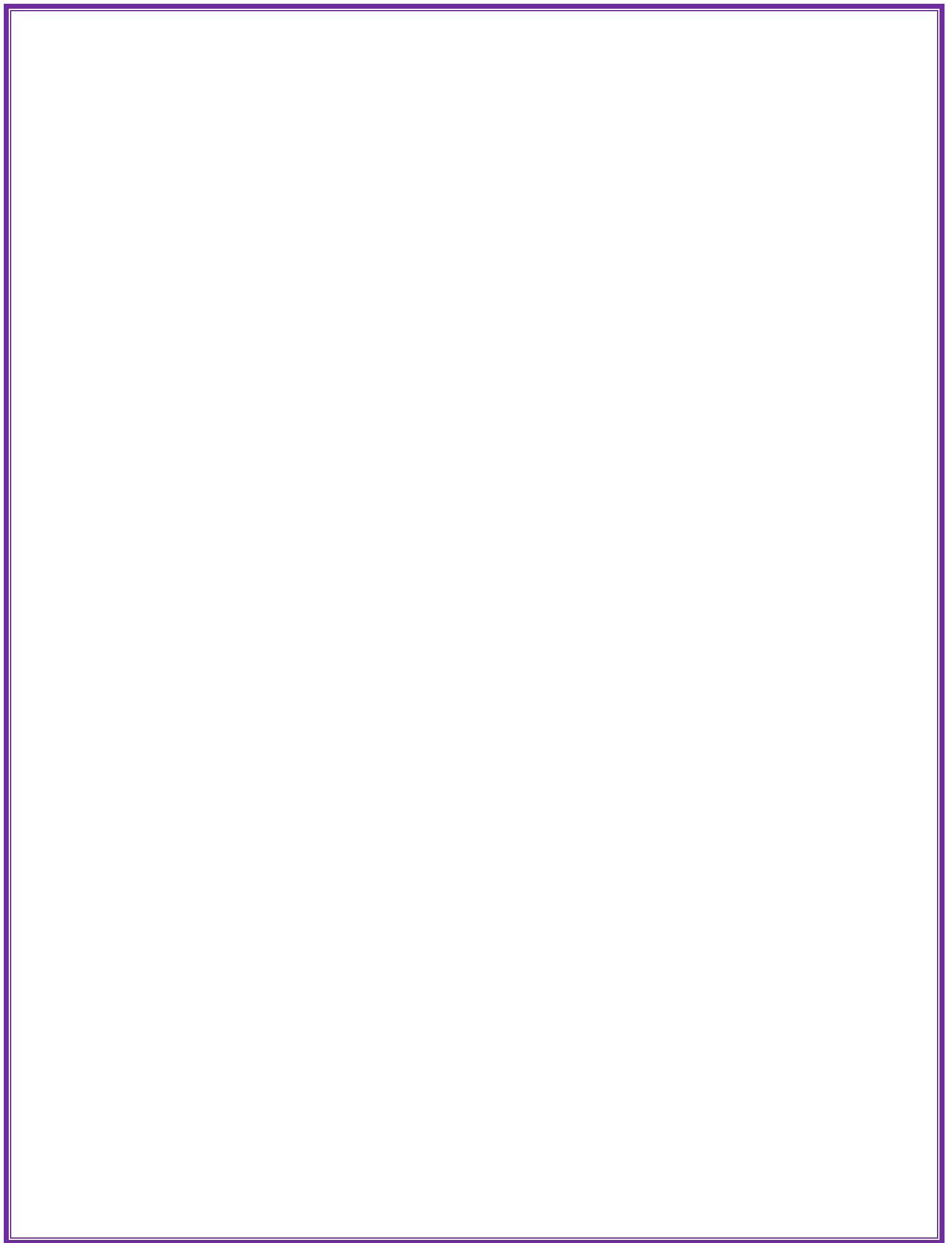
ACADEMIC YEAR 2020-2021

DEPARTMENT OF HISTORY & TOURISM

TOURISM SYLLABUS

BA (HEP & HGT)

S.No	Title of The Paper	Semester	Marks
1	GUIDING AND INTERPRETATION SKILLS FOR TOURISM PAPER-5	5	100
2	TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATION BUSINESS PAPER-6	5	100
3.	TOUR PACKING AND ITINERARY PLANNING	6	100





SRI YN COLLEGE(A) NARSAPUR
(Affiliated to Adikavi Nannayya University)
Thrice Accredited by NAAC with 'A' Grade
Recognized by UGC as College with Potential for Excellence

III BA Tourism , Paper - V , Semester V
Guiding And Interpretation Skills For Tourism (2018-21 Batch)
(With effect from 2020-21 onwards) CBCS Pattern
Syllabus for V Semester

Unit I:

Introduction to Guiding and escorting – Meaning; concept and types of tour guide, duties and responsibilities of Guides and Escorts, various role of tour guide, the business of guiding, organizing a guiding business.

Unit II:

The guiding techniques – leadership and social skills, presentation and communication skills
– The guide's personality – working with different age groups, working under difficult circumstances.

Unit III :

Guest Relationship Management – Handling emergency situations – medical, personal, official, VISA / passport, Death, handling guest with special needs / different abilities; Skills required for adventure tours; Knowledge of local security, route chart; Personal hygiene and grooming, tour responsibilities, checklist, leading a group, code of conduct.

Unit IV :

Conducting tours: Pre tour planning, modes of transportation, conducting various types of tours, understanding client needs, security measures, relationship with fellow guides, coordination with hospitality institutions; points to remember while guiding and escorting.

Unit V:

Professional development; Interpretative planning; training staff for interpretation; evaluation techniques; negotiation skills – types of negotiating techniques; negotiating a business deal in tourism

References:

1. Jagmohan Negi(2006); Travel Agency and Tour Operations, Kanishka Publishers, New Delhi.
2. Mohinder Chand (2009); Travel Agency and Tour Operations: An Introductory Text, Anmol Publications Pvt. Limited, New Delhi.
3. Dennis L Foster – Introduction to Travel Agency Management.
4. Pat Yale (1995); Business of Tour Operations, Longman Scientific & Technical, New Delhi.
5. Pond K L(1993); The Professional guide: Dynamics of tour guiding.

BLUE PRINT(Guidelines to the Paper Setter)

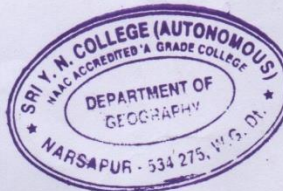
Units	Short Questions (Part-I)	Essay Questions (Sec A & B)
Unit –I	Q.No:1,2	Q.No: 9,10
Unit –II	Q.No: 3,4	Q.No: 11,12
Unit –III	Q.No: 5,6	Q.No:13,14
Unit –IV	Q.No: 7	Q.No: 15,16
Unit –V	Q.No: 8	Q.No: 17,18
Total	8	10

1. SK 24-6-20

2. 162

3. [Signature]

APPROVED





SRI YN COLLEGE(A) NARSAPUR
(Affiliated to Adikavi Nannayya University)
Thrice Accredited by NAAC with 'A' Grade
Recognized by UGC as College with Potential for Excellence
III BA Tourism , Paper - V , Semester V
Guiding And Interpretation Skills For Tourism (2018-21 Batch)
(With effect from 2020-21 onwards) CBCS Pattern
Model Question Paper

Time : 3Hrs

Max.Marks:75

PART-I

Answer any FIVE of the following Questions.

5 x 5 = 25M

ఈ క్రింది వానిలో ఏదైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

1. Tour guide Qualifications
టూర్ గైడ్ అర్హతలు
2. Roles of tour guide
టూర్ గైడ్ పాత్రలు
3. Tour Arrangement
టూర్ ఏర్పాట్లు
4. Moral values in tour guide
టూర్ గైడ్ నైతిక విలువలు
5. Tour package
టూర్ ప్యాకేజీ
6. Tourism Business deals
పర్యాటక వ్యాపార ఒప్పందాలు
7. Itinerary
ఐటినరీ
8. Computer Reservation System
కంప్యూటర్ రిజర్వేషన్ వ్యవస్థ

PART-II

Part -II divided into SECTION -A & B . Answer any FIVE questions selecting atleast two questions from each section. 5 x 10 = 50M
పార్ట్ II సెక్షన్ ఏ మరియు బి అని రెండు భాగాలుగా విభజింపబడినది. ప్రతి సెక్షన్ నుండి కనీసం రెండు ప్రశ్నలను ఎంచుకొని, మొత్తం ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

SECTION-A

9. Explain the meaning and concepts of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క అర్థము మరియు భావానను వివరింపుము.
10. Describe the types of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క రకాలను వివరింపుము.
11. Explain the skills of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క నైపుణ్యాలను వివరింపుము.

12. Explain the characteristics of a Good Guide.

మంచి గైడ్ యొక్క లక్షణాలను వివరింపుము.

13. Write an essay on the performing on emergency of Tour Guide.

టూర్ గైడ్ అత్యవసర పరిస్థితులను నిర్వహించడంపై ఒక వ్యాసము వ్రాయుము.

SECTION-B

14. Explain the importance of Visa and Passport in Tourism.

పర్యాటకంలో వీసా మరియు పాస్ పోర్ట్ ప్రాధాన్యతను వివరింపుము.

15. Explain personal hygiene and attire in tourism.

పర్యాటనలో వ్యక్తిగత పరిశుభ్రత మరియు వస్త్రాధరణ గురించి వివరింపుము.

16. Explain the security measures to be taken by the tour guide during the tour.

పర్యాటన సమయములో టూర్ గైడ్ తీసుకొనే భద్రత చర్యలను గురించి వివరింపుము.

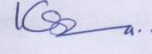
17. Explain the tour guide things to keep in mind while performing duties as an escort.

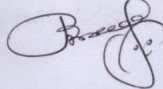
టూర్ గైడ్ ఎస్కార్ట్ గా విధులు నిర్వహించేటప్పుడు గుర్తుంచుకోవలసిన అంశాలు వివరింపుము.

18. Explain the evaluation methods in tourism.

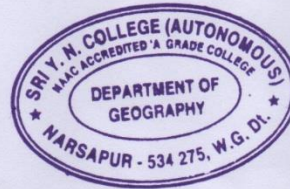
పర్యాటకంలో మూల్యంకన పద్ధతులను వివరింపుము.

1. 24-6-20

2. 

3. 

APPROVED





SRI YN COLLEGE(A) NARSAPUR
(Affiliated to Adikavi Nannayya University)
Thrice Accredited by NAAC with 'A' Grade
Recognized by UGC as College with Potential for Excellence
III BA Tourism , Paper - VI , Semester V
Travel Agency And Tour Operation Business (2018-21 Batch)
(With effect from 2020-21 onwards) CBCS Pattern
Syllabus for V Semester

Unit I:

Introduction to Travel trade – Origin & History of travel agencies – responsibilities & functions of travel agents – source of income of a travel agent – setting up of travel agency.

Unit II:

Travel agency and tour operations – Difference between travel agent and tour operator – linkages and arrangements with hotel – travel agencies and airlines- tour escorts and guides.

Unit III:

Organization structure of a travel agency – Information counseling, ticketing, documentation, liaisoning, staffing, directing, planning, organizing and controlling.

Unit IV:

Organization of tour operation – concept and nature of tour operation – functions – types of tour operations and of tour operators.

Unit V:

Tourism Practical (few examples are given below)

Travel Agency Management

1. Filling up of Passport Application Form
2. Filling up of sample Visa Forms
3. Knowledge of visas various countries
4. Ticket booking using online travel sites

Tour Operations

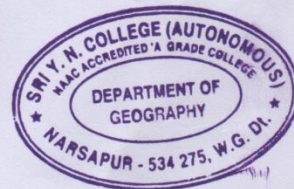
1. Preparation of Tour Itinerary – Inbound and Outbound.
2. Model costing of Tour Packages
3. Preparation of special interest tours in your region
4. Sample Tour Brochure study and preparation
5. Voucher preparation and filling
6. Visit to a Travel / Tour Company

1 shk 24-6-20

2 [Signature]

3 [Signature]

APPROVED





SRI YN COLLEGE(A) NARSAPUR
(Affiliated to Adikavi Nannayya University)
Thrice Accredited by NAAC with 'A' Grade
Recognized by UGC as College with Potential for Excellence

III BA Tourism , Paper - VI , Semester V
Travel Agency And Tour Operation Business (2018-21 Batch)
(With effect from 2020-21 onwards) CBCS Pattern
Model Question Paper

Max.Marks:60

Time : 2 ½ Hrs

PART-I

4 x 5 = 20M

Answer any FOUR of the following Questions.

ఈ క్రింది వానిలో ఏదైనా నాలుగు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

1. That kind of resource of travel agent
ట్రావెల్ ఏజెంట్ యొక్క ఆదాయ వనరులు
2. Establishment of travel agency
ట్రావెల్ ఏజెన్సీ ఏర్పాటు
3. Tour escort
టూర్ ఎస్కార్ట్
4. Tour guide
టూర్ గైడ్
5. Tour documentation
టూర్ డాక్యుమెంటేషన్
6. Ticket booking
టికెట్ బుకింగ్

PART-II

Part -II divided into SECTION -A & B . Answer any FOUR questions selecting atleast two questions from each section.

4 x 10 = 40M

పార్ట్ II సెక్షన్ ఎ మరియు బి అని రెండు భాగాలుగా విభజించబడినది. ప్రతి సెక్షన్ నుండి కనీసం రెండు ప్రశ్నలను ఎంచుకొని, మొత్తం నాలుగు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

SECTION-A

7. Explain the history of the travel agency.
ట్రావెల్ ఏజెన్సీ యొక్క చరిత్రను వివరింపుము.
8. Explain the duties and responsibilities of travel agencies.
ట్రావెల్ ఏజెంట్ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలను వివరింపుము.
9. Explain the difference between a travel agent and a tour operator.
ట్రావెల్ ఏజెంట్ మరియు టూర్ ఆపరేటర్ మధ్య తేడాలను వివరింపుము.
10. Describe the linkages of Travel Agency with other Service Providers.
ట్రావెల్ ఏజెన్సీతో అనుసంధించబడిన ఇతర సేవా విభాగాలు గురించి తెలుపుము.

SECTION-B

11. Explain the structure of a travel agency.
ట్రావెల్ ఏజన్సీ యొక్క నిర్మాణమును గురించి వివరింపుము.
12. Explain the planning and organizing of a travel agency.
ట్రావెల్ ఏజన్సీ యొక్క ప్రణాళిక మరియు నిర్వహణను గురించి వివరింపుము.
13. Explain the concept and nature of the tour operation company.
టూర్ ఆపరేషన్ సంస్థ యొక్క భావన మరియు స్వభావం గురించి వివరింపుము.
14. Explain the types of tour operators.
టూర్ ఆపరేటర్ల రకాలను గురించి వివరింపుము.

1 SSK 24-6-20

2 [Signature]

3 [Signature]

APPROVED

